Examen de Elastix - 15 de febrero de 2016

0.- Si aún no lo tienes, configura Elastix y varios softphone (Phone Lite, X Lite, Qutecom)

1.- Mediante tu móvil o el micrófono del ordenador crea un archivo de voz con el siguiente texto:

***- Si quieres hablar con Phoner Lite pulsa uno.***

***- Si quiere hablar con Xlite pulsa dos.***

***- Si quiere hablar con Cutecom pulsa tres.***

Una vez grabado Guarda la grabación con el nombre: **lineasdisponibles**

Esto lo puedes hacer con el tutorial de "Grabaciones de sistema"...

2.- Crea un IVR de Nombre: **ivrfebrero**

- El Anuncio de mensaje será el grabado anteriormente: lineasdiponibles

- Cuando el usuario pulse 1, se enviará llamada al Phoner Lite

- Cuando el usuario pulse 2, se enviará llamada al X Lite

- Cuando el usuario pulse 3, se enviará llamada al Cutecom

- La extensión que seguirá a este IVR será la: **7777**

3.- Cuando alguien llame al Cutecom y éste no conteste, se desvíe la llamada al X Lite.

4.- Cuando alguien llame al X Lite y este no conteste, se realice una Devolución de llamada al cabo de los 10 segundos.

5.- Una vez realizado los ejercicios Descarga el archivo con las Extensiones creadas. (<http://kio4.com/elastix/1instalacion.htm>)

- Puedes consultar cualquier tutorial de internet. Aquí tienes algunos.

<http://kio4.com/elastix/5ivr.htm>

<http://kio4.com/elastix/2sigueme.htm>

<http://kio4.com/elastix/10devolerllamada.htm>